

N° de client

Vos informations ancien titulaire

Titre ☐ M. ☐ MME.	Prénom	Nom
Date de naissance / /	Lieu de naissance	Ville de naissance
Numéro	Rue	Etage/Appartement
Code postal	Ville	Type d'habitation ☐ Maison unifamiliale ☐ Appartement
Téléphone +	Email	
Langue préférée ☐ LU ☐ DE ☐ EN ☐ FR ☐ PT		

Vos informations nouveau titulaire

Titre ☐ M. ☐ MME.	Prénom	Nom
Date de naissance / /	Lieu de naissance	Ville de naissance
Numéro	Rue	Etage/Appartement
Code postal	Ville	Type d'habitation ☐ Maison unifamiliale ☐ Appartement
Téléphone +	Email	
Langue préférée ☐ LU ☐ DE ☐ EN ☐ FR ☐ PT		

La facturation & paiement

Comment souhaitez-vous recevoir vos factures ?

- ☐ Par e-mail ☐ Par courrier
(coût supplémentaire de 2,50€/mois)

Comment souhaitez-vous régler vos factures ?

- ☐ Par domiciliation ☐ Sans domiciliation
(coût supplémentaire de 2,50€/mois)

Lieu	Date

Paraphe commercial	Paraphe client

Abonnements à transférer

L'Ancien Titulaire demande que soient cédés au **Nouveau Titulaire** à partir du premier jour ouvrable du mois suivant la demande, tous les droits et obligations liés à (aux) abonnement(s) suivants :

[illegible]

Durée minimale restante de(s) abonnement(s) cédé(s) : __ / __ / 20__

La cession de l'abonnement a lieu selon les conditions suivantes :

- L'Ancien Titulaire est responsable du règlement des abonnements et des communications à compter de la cession de l'abonnement.
- Frais de transfert administratif de 79,00€ seront appliqués.
- Le Nouveau Titulaire s'engage à régler le montant des abonnements et communications à compter de la cession de l'abonnement.
- La durée minimale du Nouveau Titulaire de mise à disposition est reconduite pour un minimum de 12 mois à compter du transfert. Il n'y a pas de reconduction si l'engagement restant de l'Ancien Titulaire est supérieur à 12 mois.
- Pour faciliter le traitement du transfert par Eltrona, sauf demande spécifique, le transfert est effectif au 1er du mois suivant la réception de ce formulaire. Le transfert ne peut être rétroactif.
- Eltrona peut refuser le transfert d'un contrat (par exemple : si le compte de l'Ancien Titulaire n'est pas à jour, si le Nouveau Titulaire ne présente pas les garanties demandées). Dans ce cas, l'Ancien Titulaire reste responsable des obligations liées à son contrat.

Les titulaires déclarent avoir pris connaissance et accepter les spécifications des produits internet et téléphonie, ainsi que les Conditions Générales et Particulières (disponible sur www.eltrona.lu) de Eltrona Interdiffusion S.A.

--	--

Lieu et date

Signature ancien titulaire

--	--

Signature nouveau titulaire

Paraphe commercial

Page 10 of 10

Vos engagements

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- L'article 6D : Modalités de paiement
- L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

Internet & TV+ | Par ce dernier article (9B), le client prend connaissance du fait que :

- en cas de résiliation à tout moment, aucun frais ne sera appliqué. Toutefois, des frais seront facturés si le matériel (Modem et/ou Eltrona Box IPTV) n'est pas restitué à la fin du contrat.
- en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui seront facturés

Mobile | Par ce dernier article (9B), le client prend connaissance du fait que :

- en cas de résiliation à tout moment, aucun frais ne sera appliqué.
- en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui seront facturés

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat, avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Nos conditions

- ☐ J'accepte les conditions générales et particulières de vente.

Les conditions générales et particulières, les fiches signalétiques sont disponible sur le site www.eltrona.lu sous la rubrique **Documents utiles**

Règlement général sur la protection des données

Afin de pouvoir vous tenir informés de nos services et promotions marketing et de vous recommander des produits similaires qui pourraient vous intéresser, nous vous invitons à nous donner votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles.

En cochant la case ci-dessous, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données (optionnel).

- ☐ J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée d'Eltrona Interdiffusion S.A.

La Politique de protection de la vie privée décrivant la façon dont nous traitons, protégeons, communiquons et archivons les données est disponible sur www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien « Cancel Consent Agreement » ou « Désinscription » présent en bas des emails que vous recevrez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou par email au responsable du traitement des données à l'adresse privacy@eltrona.lu. Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

Your commitments

I declare that the personal details provided to Eltrona are accurate to date and I undertake to inform Eltrona of any modification concerning my situation, in particular in the event of a change of address, company name or bank details. I declare that I have received and accepted all the General and Special Terms and Conditions of Services, and that I have expressly read and accepted the following articles:

- Article 6C: Invoice delivery method
- Article 6D: Terms of payment
- Article 9B: Termination by the customer (in particular with regard to the deadlines and procedures for termination)

Internet & TV+ | By this last article (9B), the customer acknowledges that :

- If you cancel at any time, no charges will apply. However, a fee will be charged if the equipment (Modem and/or Eltrona Box IPTV) is not returned at the end of the contract.
- if the service cannot be provided, the contract will be cancelled and no charge will be made to the customer

Mobile | By this last article (9B), the customer acknowledges that :

- If you cancel at any time, no fee will be charged.
- if the service cannot be provided, the contract will be cancelled and no charge will be made to the customer

However, in the event of cancellation of this contract before activation of the services, the customer will be liable to pay administrative costs for processing the cancelled order, for processing the cancelled order, the amounts of which are published in the current price list.

Our conditions

- ☐ I accept the general and special terms and conditions of sale.

The general and special terms and conditions and the fiche signalétique are available on www.eltrona.lu under the heading **Useful documents**

General data protection regulation

In order to keep you informed of our services and marketing promotions and to recommend similar products that may be of interest to you, we invite you to give us your consent to the use of your personal data.

By selecting the box below, you authorise Eltrona Interdiffusion S.A. to collect and process your data (optional).

- ☐ I agree to my personal data being processed in accordance with the Eltrona Interdiffusion S.A. Privacy Policy.

The Privacy Policy describing how we process, protect, communicate and archive data is available at www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona.

You may withdraw your consent at any time by clicking on the "Cancel Consent Agreement" or "Unsubscribe" link at the bottom of the emails you receive from us. You can also send a letter or email to the data controller at privacy@eltrona.lu. On receipt of your request, Eltrona Interdiffusion S.A. will take all reasonable steps to cancel your consent as soon as possible.

Lieu | Location

Date

Paraphe commercial | Commercial initials

Paraphe client | Customer initials

Relevé des données légales du preneur de contrat

| Summary of the policyholder's legal details

Suivant l'article 3 de la loi du 27 juin 2018

| Pursuant to Article 3 of the Act of 27 June 2018

Prénom | First name

Nom | Last name

Date de naissance | Birth date

Lieu de naissance | Birth Place

Ville de naissance | Birth Country

Copie de votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport, permis de séjour et certificat de demande de protection internationale) obligatoire pour toute souscription ou changement d'abonnement

| Copy of your identity document (identity card, passport, residence permit and certificate of application for international protection) required for all subscriptions or changes to your subscription.

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance du présent contrat conclu avec la société Eltrona Interdiffusion S.A. pour l'ensemble des conditions y-figurant.

| I, the undersigned ..., declare that I have read and understood this contract with Eltrona Interdiffusion S.A. and that I accept all the terms and conditions.

Lieu et date
| Location and date

Signature client
| Customer signature

Signature et vérification du conseiller
| Signature and verification of advisor

- Carte d'identité
- Mandat SEPA

Lieu | Location

Date

Paraphe commercial | Commercial initials

Paraphe client | Customer initials

Référence unique du mandat | Unique mandate reference

(RÉSERVÉ À ELTRONA INTERDIFFUSION S.A. | RESERVED FOR ELTRONA INTERDIFFUSION S.A.)

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte. | By signing this mandate form, you authorise Eltrona Interdiffusion S.A. to send instructions to your bank to debit your account.

Tous les champs sont obligatoires. | All fields must be completed.

Donneur d'ordre | Ordering account

Nom du donneur d'ordre | Name of client

Prénom du donneur d'ordre | First name of client

Rue | Street

Numéro | Number

Étage/Appartement | Floor/Apartment

Ville | City

Code postal | Postcode

Pays | Country

Compte bancaire | Bank account

N° IBAN | IBAN account numbers

Code BIC de votre banque | Bank BIC code

Type de paiement : récurrent | Type of payment: recurring

Lieu et date
| Location and date

Signature donneur d'ordre
| Client signature

Signature titulaire de la ligne (si différent)
| Signature of line holder (if different)

Eltrona Interdiffusion S.A. | 25, Route d'Arlon L-8009 Strassen | I.C.S. LU24ZZZ0000000004899001001