

Vos informations ancien titulaire

N° de client

Titre

☐ M.

☐ MME.

Prénom

Nom

Téléphone

+

Email

Langue préférée

☐ LU

☐ DE

☐ EN

☐ FR

☐ PT

Votre ancienne adresse

Numéro

Rue

Etage/Appartement

Code postal

Ville

Type d'habitation

☐ Maison unifamiliale

☐ Appartement

Votre nouvelle adresse

Numéro

Rue

Etage/Appartement

Code postal

Ville

Type d'habitation

☐ Maison unifamiliale

☐ Appartement

Date souhaitée d'activation des services à la nouvelle adresse :

JOUR

MOIS

ANNEE

Raccordement

Frais d'activations

79,00€

☐

Self installation

00,00€

☐

Les frais de mise en service et les frais d'équipement pour la Connexion (p. ex. : fourniture de câblage HF, amplificateur, prise d'antenne, etc ...) seront facturés séparément et en supplément de l'abonnement mensuel du Contrat (voir Conditions Particulières de raccordement-Connexion). Ces équipements sont la propriété du client et le cas échéant du propriétaire.

Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance du présent contrat
conclu avec la société Eltrona Interdiffusion S.A. pour l'ensemble des conditions y-figurant.

Lieu et date

Signature client

Contact commercial

Vos engagements

Je déclare que les données personnelles fournies à Eltrona sont exactes à ce jour et je m'engage à informer Eltrona de toute modification concernant ma situation, notamment en cas de changement d'adresse, de raison sociale ou de références bancaires. Je déclare avoir reçu et accepté l'ensemble des Conditions Générales et Particulières des Services, et que j'ai expressément pris connaissance et accepté les articles suivants :

- L'article 6C : Mode d'envoi des factures
- L'article 6D : Modalités de paiement
- L'article 9B : Résiliation par le client (notamment en ce qui concerne les délais et modalités de résiliation)

Internet & TV+ | Par ce dernier article (9B), le client prend connaissance du fait que :

- en cas de résiliation à tout moment, aucun frais ne sera appliqué. Toutefois, des frais seront facturés si le matériel (Modem et/ou Eltrona Box IPTV) n'est pas restitué à la fin du contrat.
- en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui seront facturés

Mobile | Par ce dernier article (9B), le client prend connaissance du fait que :

- en cas de résiliation à tout moment, aucun frais ne sera appliqué.
- en cas d'impossibilité de fournir le service, le contrat sera annulé et aucun frais ne lui seront facturés

Toutefois, en cas d'annulation du présent contrat, avant activation des services, le client sera redevable de frais administratifs pour le traitement de la commande annulée dont les montants sont publiés dans la liste des prix en vigueur.

Nos conditions

- ☐ J'accepte les conditions générales et particulières de vente.

Les conditions générales et particulières, les fiches signalétiques sont disponible sur le site www.eltrona.lu sous la rubrique **Documents utiles**

Règlement général sur la protection des données

Afin de pouvoir vous tenir informés de nos services et promotions marketing et de vous recommander des produits similaires qui pourraient vous intéresser, nous vous invitons à nous donner votre consentement pour l'utilisation de vos données personnelles.

En cochant la case ci-dessous, vous autorisez Eltrona Interdiffusion S.A. à collecter et traiter vos données (optionnel).

- ☐ J'accepte que mes données personnelles soient traitées conformément à la Politique de protection de la vie privée d'Eltrona Interdiffusion S.A.

La Politique de protection de la vie privée décrivant la façon dont nous traitons, protégeons, communiquons et archivons les données est disponible sur www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en cliquant sur le lien « Cancel Consent Agreement » ou « Désinscription » présent en bas des emails que vous recevrez de notre part. Vous pouvez également vous adresser par courrier postal ou par email au responsable du traitement des données à l'adresse privacy@eltrona.lu. Dès réception de votre demande, Eltrona Interdiffusion S.A. prendra tous les moyens raisonnables pour annuler votre consentement dans les plus brefs délais.

Your commitments

I declare that the personal details provided to Eltrona are accurate to date and I undertake to inform Eltrona of any modification concerning my situation, in particular in the event of a change of address, company name or bank details. I declare that I have received and accepted all the General and Special Terms and Conditions of Services, and that I have expressly read and accepted the following articles:

- Article 6C: Invoice delivery method
- Article 6D: Terms of payment
- Article 9B: Termination by the customer (in particular with regard to the deadlines and procedures for termination)

Internet & TV+ | By this last article (9B), the customer acknowledges that :

- If you cancel at any time, no charges will apply. However, a fee will be charged if the equipment (Modem and/or Eltrona Box IPTV) is not returned at the end of the contract.
- if the service cannot be provided, the contract will be cancelled and no charge will be made to the customer

Mobile | By this last article (9B), the customer acknowledges that :

- If you cancel at any time, no fee will be charged.
- if the service cannot be provided, the contract will be cancelled and no charge will be made to the customer

However, in the event of cancellation of this contract before activation of the services, the customer will be liable to pay administrative costs for processing the cancelled order, for processing the cancelled order, the amounts of which are published in the current price list.

Our conditions

- ☐ I accept the general and special terms and conditions of sale.

The general and special terms and conditions and the fiche signalétique are available on www.eltrona.lu under the heading **Useful documents**

General data protection regulation

In order to keep you informed of our services and marketing promotions and to recommend similar products that may be of interest to you, we invite you to give us your consent to the use of your personal data.

By selecting the box below, you authorise Eltrona Interdiffusion S.A. to collect and process your data (optional).

- ☐ I agree to my personal data being processed in accordance with the Eltrona Interdiffusion S.A. Privacy Policy.

The Privacy Policy describing how we process, protect, communicate and archive data is available at www.eltrona.lu/politique-de-protection-vie-privee-eltrona.

You may withdraw your consent at any time by clicking on the "Cancel Consent Agreement" or "Unsubscribe" link at the bottom of the emails you receive from us. You can also send a letter or email to the data controller at privacy@eltrona.lu. On receipt of your request, Eltrona Interdiffusion S.A. will take all reasonable steps to cancel your consent as soon as possible.

Lieu | Location

Date

Paraphe commercial | Commercial initials

Paraphe client | Customer initials

Relevé des données légales du preneur de contrat

| Summary of the policyholder's legal details

Suivant l'article 3 de la loi du 27 juin 2018

| Pursuant to Article 3 of the Act of 27 June 2018

Prénom | First name

Nom | Last name

Date de naissance | Birth date

Lieu de naissance | Birth Place

Ville de naissance | Birth Country

Copie de votre pièce d'identité (carte d'identité, passeport, permis de séjour et certificat de demande de protection internationale) obligatoire pour toute souscription ou changement d'abonnement

| Copy of your identity document (identity card, passport, residence permit and certificate of application for international protection) required for all subscriptions or changes to your subscription.

**Je soussigné(e) déclare avoir pris connaissance du présent contrat
conclu avec la société Eltrona Interdiffusion S.A. pour l'ensemble des conditions y-figurant.**

| I, the undersigned ..., declare that I have read and understood this contract with Eltrona Interdiffusion S.A.
and that I accept all the terms and conditions.

Lieu et date
| Location and date

Signature client
| Customer signature

Signature et vérification du conseiller
| Signature and verification of advisor

- Carte d'identité
- Mandat SEPA

Lieu | Location

Date

Paraphe commercial | Commercial initials

Paraphe client | Customer initials