

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre DUO NET + TV+_15092021

Applicable à partir du 15/09/2021

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

DUO NET + TV+

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 50€/mois)

● Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

● TV

☐ Téléphonie Mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	- DUO NET + TV+: - Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique + Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	- Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use ») - TV : n.a.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	DUO NET M + TV+ : - Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s - TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils DUO NET L + TV+ : - Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s - TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils DUO GIGA INTERNET + TV+ :

	- Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s - TV : + 100 chaines en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils
--	---

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	- DUO NET M + TV+ : 50,00€/mois - DUO NET L + TV+ : 65,00€/mois - DUO GIGA INTERNET + TV+ : 85,00€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	- Frais d'activation gratuit - Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	- Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ - Frais de déplacement / d'intervention : 75€ - Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ - Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir lien : https://eltrona.lu/duo-internet-tvplus/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : DUO NET M + TV+ : - Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s - TV : + 100 chaines en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus
---	--

	Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils DUO NET L + TV+ : - Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s - TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils DUO GIGA INTERNET + TV+ : - Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s - TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils <u>Options Internet :</u> - Webmail : 2€ /mois - IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ - Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois <u>Options PAY-TV :</u> - Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois - ABsat : 20€/mois Engagement mensuel - VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel - BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel - Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel - Imagin X : 10€/mois Engagement mensuel - SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois <u>Options TV :</u> - Enregistrement + 200h : 9€/mois <u>Hardware Internet :</u> - Modem : A partir de 6€ /mois - Fritz!Repeater 3000 : 115€ - Fritz!Repeater 2400 : 79€ - Fritz!Powerline 1260 SET : 149€ <u>Hardware TV :</u> - Location Eltrona box : 4€/mois
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 Mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	• Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---