

- Eltrona Interdiffusion SA
- 4-8, rue de l'Acierie
- L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre MOBILE_01092022

Applicable à partir de 01/09/2022

- Tél : 499 466 888
- www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

MOBILE

- Abonnement Mobile à partir de 15€/mois

☐ Internet fixe☐ Téléphonie fixe☐ TV

● Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	• Abonnement Mobile MOBILE BASIC, MOBILE M, MOBILE L, & MOBILE XL
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	• MOBILE BASIC : 30 MIN + 30 SMS (National & EU) • MOBILE M : 60 MIN + 60 SMS + 1 GB • MOBILE L : 200 MIN + 200 SMS + 10 GB • MOBILE XL : 500 MIN + 500 SMS + 40 GB
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	• n.a.
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	• n.a.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	• n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	- MOBILE BASIC : 3€ /mois - MOBILE M : 7€ /mois - MOBILE L : 18€ /mois - MOBILE XL : 29€ /mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	- Liste de tarifs : https://eltrona.lu/liste-de-prix - Liste des zones : https://eltrona.lu/zones
- Frais d'activation (et/ou d'installation) - Frais de résiliation	- Commande de carte SIM 15,-€ - Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	Equipement d'un téléphone mobile (si besoin)
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	n.a.
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/mobile/
- Promotion(s) - Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

- Type d'offre : - Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	- Eltrona SIM Card - Appels et SMS au Luxembourg, vers et depuis l'Europe - Internet Roaming / Data LU / EU - Option : Achat d'un téléphone mobile sur place (si besoin)
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des services de Téléphonie Mobile - L'offre ne comporte pas de messagerie vocal ni de suivi de consommation autre que celui disponible dans l'espace client et ou sur la facture détaillée du client
Durée minimale d'engagement : (en mois)	1 mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	•
---	---