

Eltrona Interdiffusion SA  
4-8, rue de l'Acierie  
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre TRIO NET + TEL + TV+\_07072022

Applicable à partir du 07/07/2022

Tél : 499 466 888

[www.eltrona.lu](http://www.eltrona.lu) / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

## TRIO NET + TEL + TV+

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 60€/mois)

● Internet fixe

● Téléphonie fixe

● TV

□ Téléphonie mobile

● autres

## 1. La Description de l'Offre

### 1.1. Le service principal :

|                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Description des caractéristiques principales de l'offre</b><br>(dispositions/vitesses/technologie/...)                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>TRIO NET + TEL + TV+: <ul style="list-style-type: none"> <li>Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s   Connexion au réseau Eltrona via un modem   Technologie câble coaxial et fibre optique</li> <li>+ Offre Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe   Connexion au réseau via un modem</li> <li>+ Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX   Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Volume(s) mensuel(s) inclu(s)</b>                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</li> <li>Fixe : Illimité de fixe à fixe au Luxembourg (en ligne avec la politique de « Fair Use »)</li> <li>TV : n.a.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Disponibilité / éligibilité géographique</b><br>des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités | <ul style="list-style-type: none"> <li>Voir ce lien : <a href="https://eltrona.lu/test-eligibilite/">https://eltrona.lu/test-eligibilite/</a></li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Neutralité du réseau et Mesures de transparence</b> (débit normalement disponible, débit minimal.)                                              | <p>TRIO NET M + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s   Upload jusqu'à 20 Mbit/s</li> <li>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 40H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> <p>TRIO NET L + TEL + TV+ :</p>                                                                                    |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 30Mbit/s</li> <li>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> <p>TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 50Mbit/s</li> <li>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 400H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 4 appareils</li> </ul> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 1.2. Autre(s) service(s) :

|                                             |                                                        |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <b>Autres Services compris</b> dans l'offre | <ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul> |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------|

## 2. Le Volet tarifaire

|                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>TRIO NET M + TEL + TV+ : 60,00€/mois</li> <li>TRIO NET L + TEL + TV+ : 84,00€/mois</li> <li>TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ : 95,00€/mois</li> </ul>                                                                                                                |
| Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Liste de tarifs : <a href="https://eltrona.lu/list-de-prix">https://eltrona.lu/list-de-prix</a></li> <li>Liste des zones : <a href="https://eltrona.lu/zones">https://eltrona.lu/zones</a></li> </ul>                                                              |
| Frais d'activation (et/ou d'installation)<br>Frais de résiliation                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Frais d'activation gratuit</li> <li>Frais de résiliation gratuit</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |
| Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>n.a.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Connexion existante et active (déjà en service) : 0€</li> <li>Frais de déplacement / d'intervention : 89€</li> <li>Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 89€</li> <li>Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)</li> </ul> |
| Promotion(s), si applicables                                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur</li> </ul>                                                                                               |
| Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre                                                                               | Voir lien : <a href="https://eltrona.lu/trio-internet-fixe-tvplus/">https://eltrona.lu/trio-internet-fixe-tvplus/</a>                                                                                                                                                                                     |
| Promotion(s)<br>Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur. |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

### 3. Les Données Contractuelles

|                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Type d'offre :<br/>Description succincte de l'offre<br/>avec les services et options<br/>éventuelles</p> | <p>Offre :<br/>TRIO NET M + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s   Upload jusqu'à 20 Mbit/s</li> <li>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 40H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 2 appareils</li> </ul> <p>TRIO NET L + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s   Upload jusqu'à 30Mbit/s</li> <li>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 200H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 3 appareils</li> </ul> <p>TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s   Upload jusqu'à 50Mbit/s</li> <li>Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National)   120 minutes vers les lignes fixes en Europe</li> <li>TV : + 100 chaînes en HD   Box   App   Enregistrement jusqu'à 400H   Redémarrez (Timeshift)   Replay jusqu'à 7 jours inclus   Disponible sur TV, Android &amp; iOS   Simultanément sur 4 appareils</li> </ul> <p><u>Options Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Webmail : 2€ /mois</li> <li>IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€</li> <li>Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois</li> </ul> <p><u>Options PAY-TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Premium Français : 20€/mois   Engagement 12 mois</li> <li>ABsat : 20€/mois   Engagement mensuel</li> <li>VOOsport : 14,99€/mois   Engagement mensuel</li> <li>BeTv : 24,99€/mois   Engagement mensuel</li> <li>Luso Cabo : 10€/mois   Engagement mensuel</li> <li>Imagin X : 10€/mois   Engagement mensuel</li> <li>SKY : A partir de 12,50€/mois   Engagement 12 mois</li> </ul> <p><u>Options TV :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Enregistrement + 200h : 9€/mois</li> </ul> <p><u>Options Fixe :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 5€ /mois</li> <li>Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 5€ /mois</li> <li>Deuxième ligne fixe : 3€ /mois</li> <li>Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 9€ /mois</li> </ul> <p>Liste des zones : <a href="https://eltrona.lu/zones">https://eltrona.lu/zones</a></p> <p><u>Hardware Internet :</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Modem : à partir de 6€ /mois</li> </ul> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                      | <b>Hardware TV :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Location Eltrona box : 5€/mois</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Conditions générales et conditions particulières</b><br><b>Description des modalités concernant :</b>                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Conditions Particulières de Raccordement - Connexion</a></li> <li><a href="#">Conditions Générales des services Eltrona</a></li> <li><a href="#">Conditions Particulières des Services Internet</a></li> <li><a href="#">Conditions Particulières des services Télévision IPTV</a></li> <li><a href="#">Conditions Particulières des services Téléphonie</a></li> </ul> |
| l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Durée minimale d'engagement : (en mois)</b>                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>24 Mois</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 4. Autres informations

|                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Caractéristiques techniques principales</b><br>[par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur] | <ul style="list-style-type: none"> <li>Activation de la ligne obligatoire par technicien</li> </ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|