

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Académie
L-1112 Luxembourg
TV+_15092021

ID identifiant unique : Offre TRIO NET + TEL +

Applicable à partir du 15/09/2021

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

TRIO NET + TEL + TV+

● 3 niveaux « M » 200 / « L » 500 / « XL » 1000 Mbit/s (Offre à partir de 59€/mois)

● Internet fixe

● Téléphonie fixe

● TV

□ Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	- TRIO NET + TEL + TV+: - Offre Internet avec 3 niveaux de vitesse « M » 200Mbit/s, « L » 500Mbit/s et « XL » 1000Mbit/s Connexion au réseau Eltrona via un modem Technologie câble coaxial et fibre optique + Offre Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) Connexion au réseau via un modem + Offre TV avec 3 niveaux : TV+, TV+ ZEN et TV+ MAX Connexion au réseau Eltrona via une Eltrona box HD/4K
Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	- Internet : Illimité (en ligne avec la politique de « Fair Use ») - Fixe : Illimité de fixe à fixe au Luxembourg (en ligne avec la politique de « Fair Use ») - TV : n.a.
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (débit normalement disponible, débit minimal.)	TRIO NET M + TEL + TV+ : - Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s - Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) - TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils TRIO NET L + TEL + TV+ :

	- Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s - Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) - TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ : - Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s - Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) - TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils
--	--

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, <u>y compris</u> l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	- TRIO NET M + TEL + TV+ : 59,00€/mois - TRIO NET L + TEL + TV+ : 74,00€/mois - TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ : 94,00€/mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	- Frais d'activation gratuit - Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	- Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ - Frais de déplacement / d'intervention : 75€ - Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ - Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	Voir lien : https://eltrona.lu/trio-internet-fixe-tvplus/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	Offre : TRIO NET M + TEL + TV+ : • Internet : Download jusqu'à 200 Mbit/s Upload jusqu'à 20 Mbit/s • Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) • TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 40H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 2 appareils TRIO NET L + TEL + TV+ : • Internet : Download jusqu'à 500 Mbit/s Upload jusqu'à 30Mbit/s • Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) • TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 200H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 3 appareils TRIO GIGA INTERNET + TEL + TV+ : • Internet : Download jusqu'à 1000 Mbit/s Upload jusqu'à 50Mbit/s • Téléphonie fixe : Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) • TV : + 100 chaînes en HD Box App Enregistrement jusqu'à 400H Redémarrez (Timeshift) Replay jusqu'à 7 jours inclus Disponible sur TV, Android & iOS Simultanément sur 4 appareils <u>Options Internet :</u> • Webmail : 2€ /mois • IP fixe : 30€ /mois et frais de configuration de 99€ • Adresse IPv4 publique dynamique : 2€ /mois <u>Options PAY-TV :</u> • Premium Français : 20€/mois Engagement 12 mois • ABSat : 20€/mois Engagement mensuel • VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel • BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel • Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel • Imagin X : 10€/mois Engagement mensuel • SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois <u>Options TV :</u> • Enregistrement + 200h : 9€/mois <u>Options Fixe :</u> • 120 minutes vers les lignes fixes en Europe : 4,5€ /mois • Luso Phone = 200 minutes vers les lignes fixes au Portugal : 4,5€ /mois • Deuxième ligne fixe : 1,25€ /mois • Minutes illimitées de fixe à fixe au Luxembourg (National) : 3€ /mois • Liste des zones : https://eltrona.lu/zones <u>Hardware Internet :</u> • Modem : à partir de 6€ /mois • Fritz!Repeater 3000 : 115€ • Fritz!Repeater 2400 : 79€
---	---

	- Fritz!Powerline 1260 SET : 149€ <u>Hardware TV :</u> - Location Eltrona box : 4€/mois <u>Hardware Fixe :</u> - Fritz!Fon M2 : 41€ - Fritz!Fon C6 : 62,99€
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des Services Internet Conditions Particulières des services Télévision IPTV Conditions Particulières des services Téléphonie
l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 Mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Activation de la ligne obligatoire par technicien
---	---