

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre TV+_01022022

Applicable à partir de 01/02/2022

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

TV+

● 3 niveaux : TV+ / TV+ ZEN / TV+ MAX (Offre à partir de 23€ /mois)

☐ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

● TV

☐ Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre (dispositions/vitesses/technologie/...)	• TV+ : ○ + 100 chaines en HD ○ Box App ○ Enregistrement jusqu'à 40H ○ Redémarrez (Timeshift) ○ Replay jusqu'à 7 jours inclus ○ Disponible sur TV, Android & iOS ○ Simultanément sur 2 appareils • TV+ ZEN : ○ + 100 chaines en HD ○ Box App ○ Enregistrement jusqu'à 200H ○ Redémarrez (Timeshift) ○ Replay jusqu'à 7 jours inclus ○ Disponible sur TV, Android & iOS ○ Simultanément sur 3 appareils • TV+ MAX : ○ + 100 chaines en HD ○ Box App ○ Enregistrement jusqu'à 400H ○ Redémarrez (Timeshift) ○ Replay jusqu'à 7 jours inclus ○ Disponible sur TV, Android & iOS ○ Simultanément sur 4 appareils • Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K • Technologie câble coaxial et fibre optique
---	--

Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	n.a
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)	n.a.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	- TV+ : 23 €/mois - TV+ ZEN : 30 €/mois - TV+ MAX : 35 € /mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	- Frais d'activation gratuite - Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	- Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ - Frais de déplacement / d'intervention : 75€ - Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ - Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur – y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/tvplus/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<u>Offre :</u> • TV+ : ◦ + 100 chaines en HD ◦ Box App ◦ Enregistrement jusqu'à 40H ◦ Redémarrez (Timeshift) ◦ Replay jusqu'à 7 jours inclus ◦ Disponible sur TV, Android & iOS ◦ Simultanément sur 2 appareils • TV+ ZEN : ◦ + 100 chaines en HD ◦ Box App ◦ Enregistrement jusqu'à 200H ◦ Redémarrez (Timeshift) ◦ Replay jusqu'à 7 jours inclus ◦ Disponible sur TV, Android & iOS ◦ Simultanément sur 3 appareils • TV+ MAX : ◦ + 100 chaines en HD ◦ Box App ◦ Enregistrement jusqu'à 400H ◦ Redémarrez (Timeshift) ◦ Replay jusqu'à 7 jours inclus ◦ Disponible sur TV, Android & iOS ◦ Simultanément sur 4 appareils <u>Options PAY-TV :</u> • Premium Français : 20€/mois Engagement annuel • ABSat : 20€/mois Engagement mensuel • VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel • BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel • Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel • Imagin X : 10€/mois Engagement mensuel • SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois <u>Options TV :</u> • Enregistrement + 200h : 9€/mois <u>Hardware TV :</u> • Location Eltrona box : 5€/mois Voir lien : https://eltrona.lu/tvplus/
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant :	• Conditions Particulières de Raccordement - Connexion • Conditions Générales des services Eltrona • Conditions Particulières des services Télévision IPTV l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)

Durée minimale d'engagement : (<i>en mois</i>)	• 24 mois
---	---

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	• Branchement possible « soi-même »
---	---