

Eltrona Interdiffusion SA
4-8, rue de l'Acierie
L-1112 Luxembourg

ID identifiant unique : Offre TV+_15092021

Applicable à partir de 15/09/2021

Tél : 499 466 888

www.eltrona.lu / e-mail : service-clients@eltrona.lu

Fiche signalétique

TV+

● 3 niveaux : TV+ / TV+ ZEN / TV+ MAX (Offre à partir de 21,99€ /mois)

☐ Internet fixe

☐ Téléphonie fixe

● TV

☐ Téléphonie mobile

● autres

1. La Description de l'Offre

1.1. Le service principal :

Description des caractéristiques principales de l'offre
(dispositions/vitesses/technologie/...)

- TV+ :
 - + 100 chaînes en HD
 - Box | App
 - Enregistrement jusqu'à 40H
 - Redémarrez (Timeshift)
 - Replay jusqu'à 7 jours inclus
 - Disponible sur TV, Android & iOS
 - Simultanément sur 2 appareils
- TV+ ZEN :
 - + 100 chaînes en HD
 - Box | App
 - Enregistrement jusqu'à 200H
 - Redémarrez (Timeshift)
 - Replay jusqu'à 7 jours inclus
 - Disponible sur TV, Android & iOS
 - Simultanément sur 3 appareils
- TV+ MAX :
 - + 100 chaînes en HD
 - Box | App
 - Enregistrement jusqu'à 400H
 - Redémarrez (Timeshift)
 - Replay jusqu'à 7 jours inclus
 - Disponible sur TV, Android & iOS
 - Simultanément sur 4 appareils
- Connexion au réseau Eltrona (ou à un réseau d'un autre opérateur) via une Eltrona box HD/4K
- Technologie câble coaxial et fibre optique

Volume(s) mensuel(s) inclu(s)	n.a
Disponibilité / éligibilité géographique des offres par «moteur de recherche par adresse» ou par couverture des communes et/ou localités	Voir ce lien : https://eltrona.lu/eligibilite/
Neutralité du réseau et Mesures de transparence (<i>débit normalement disponible, débit minimal.</i>)	n.a.

1.2. Autre(s) service(s) :

Autres Services compris dans l'offre	n.a.
---	--

2. Le Volet tarifaire

Frais mensuels, y compris l'indication des frais mensuels pour garantir le bon fonctionnement des services	- TV+ : 21,99€/mois - TV+ ZEN : 29,99€/mois - TV+ MAX : 34,99€ /mois
Coûts de volumes supplémentaires (tarification hors forfait applicable)	n.a.
Frais d'activation (et/ou d'installation) Frais de résiliation	- Frais d'activation gratuit - Frais de résiliation gratuit
Frais unique(s) (par type d'équipement technique nécessaire au bon fonctionnement)	n.a.
Frais d'intervention (par unité horaire, de déplacement...), Frais de raccordement forfaitaire	- Connexion existante et active (déjà en service) : 0€ - Frais de déplacement / d'intervention : 75€ - Connexion existante mais nécessitant une remise en service : 75€ - Nouvelle connexion : 299€ (de la rue jusqu'à l'habitation)
Promotion(s), si applicables	n.a.
Lien vers la Liste de tarifs en vigueur - y compris des autres services compris dans l'offre	https://eltrona.lu/tvplus/
Promotion(s) Le consommateur final est averti que l'ensemble des actions / conditions promotionnelles est à consulter dans la documentation commerciale du fournisseur.	

3. Les Données Contractuelles

Type d'offre : Description succincte de l'offre avec les services et options éventuelles	<u>Offre :</u> - TV+ : + 100 chaînes en HD - Box App - Enregistrement jusqu'à 40H - Redémarrez (Timeshift) - Replay jusqu'à 7 jours inclus - Disponible sur TV, Android & iOS - Simultanément sur 2 appareils - TV+ ZEN : + 100 chaînes en HD - Box App - Enregistrement jusqu'à 200H - Redémarrez (Timeshift) - Replay jusqu'à 7 jours inclus - Disponible sur TV, Android & iOS - Simultanément sur 3 appareils - TV+ MAX :
---	---

	+ 100 chaînes en HD - Box App - Enregistrement jusqu'à 400H - Redémarrez (Timeshift) - Replay jusqu'à 7 jours inclus - Disponible sur TV, Android & iOS - Simultanément sur 4 appareils <u>Options PAY-TV :</u> - Premium Français : 20€/mois Engagement annuel - ABsat : 20€/mois Engagement mensuel - VOOsport : 14,99€/mois Engagement mensuel - BeTv : 24,99€/mois Engagement mensuel - Luso Cabo : 10€/mois Engagement mensuel - Imagin X : 10€/mois Engagement mensuel - SKY : A partir de 12,50€/mois Engagement 12 mois <u>Options TV :</u> - Enregistrement + 200h : 9€/mois <u>Hardware TV :</u> - Location Eltrona box : 4€/mois Voir lien : https://eltrona.lu/tvplus/
Conditions générales et conditions particulières Description des modalités concernant : l'activation (modalités...), - la facturation (domiciliation, ...), - la résiliation (préavis, reconduction,...), - la portabilité (modalités et conditions), - l'installation/raccordement (délais...), - l'intervention (technicien à domicile...)	Conditions Particulières de Raccordement - Connexion Conditions Générales des services Eltrona Conditions Particulières des services Télévision IPTV
Durée minimale d'engagement : (en mois)	24 mois

4. Autres informations

Caractéristiques techniques principales [par principal il faut comprendre celles qui sont indispensables pour mettre en service «soi-même» (donc par le consommateur lui-même à son domicile) le service et/ou réseau concerné par ce consommateur]	Branchement possible « soi-même »
---	---